



Catania 06/02/2023

 Spett.le
 Amministrazione Comunale
Al *Rup*Al *Dec*
OGGETTO: hackeraggio Società ITLAB ospitante server Dusty numero verde

La presente per informarVi che, a seguito dell'attacco hacker internazionale che ha colpito anche l'Italia nella giornata di sabato 4 febbraio, è stata hackerata la Società ITLAB a cui si appoggia la Società BLABS che gestisce alcuni dei nostri servizi informatici.

Tale hackeraggio compiuto ai danni della Società ITLAB ha seriamente ed irrimediabilmente danneggiato il nostro database comprendente le prenotazioni dei ritiri a domicilio dei rifiuti ingombranti effettuate dagli utenti nelle ultime settimane ed al momento, inoltre, il numero verde dedicato agli utenti non risulta attivo.

Considerato che questa imprevedibile circostanza, della quale non possiamo ad alcun titolo essere ritenuti responsabili, non ci consente di recuperare i dati caricati, al fine di limitare i disservizi che potrebbero determinarsi per effetto dei mancati ritiri dei rifiuti ingombranti prenotati, abbiamo caricato due differenti moduli nelle pagine dei nostri siti personalizzati, scaricabili dai seguenti link:

<https://form.jotform.com/230343070009341> tramite questo modulo gli utenti che hanno già effettuato a suo tempo la prenotazione potranno segnalarci la data dell'appuntamento che era stato precedentemente fissato dal nostro operatore ed il materiale da conferire. L'utente riceverà una telefonata o una mail con la quale sarà confermata la vecchia data, se possibile, o ne sarà comunicata una nuova.

<https://form.jotform.com/230342846611350> mediante questo modulo gli utenti che non hanno ancora ottenuto l'appuntamento, potranno richiedere il ritiro dei rifiuti ingombranti e verranno ricontattati dagli operatori tramite mail o telefono.

Vi facciamo presente che i ns. tecnici stanno cercando di ripristinare la funzionalità del numero verde e sarà ns. cura comunicare agli utenti la riattivazione del servizio.

Vi chiediamo cortesemente di pubblicare i link sopra indicati tramite i Vostri canali (sito web, social, telegram), esplicitando alla cittadinanza le ragioni che hanno determinato tale situazione che non sono certamente imputabili a negligenza e/o imperizia della ns. Società.

RingraziandoVi per collaborazione, Vi salutiamo cordialmente.

DUSTY S.r.l.